



Dokumentation von Verwaltungsvollstreckungsprozessen

Vorstellung der Prozesslandschaft des Fachverbandes anhand der PICTURE-Prozessplattform

20. September 2018 in Kirchheimbolanden

Mirko Spieckermann Mitglied im VZV- Bundesausschuss

Niels Kohrt Kundenberater Firma PICTURE GmbH



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Vorstellung:

Mirko Spieckermann

Zweckverband Ostholstein

Sitz: Sierksdorf

Leiter Forderungsmanagement
und Inkasso

VZV-Referent im Landesverband Schleswig-Holstein





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Unternehmensprofil der PICTURE GmbH

Prozessmanagement. Einfach. Machen.

- Prozessmanagement-Lösungsanbieter, 2007 aus der Universität Münster gegründet
- ausschließlich im Bereich der öffentlichen Verwaltung tätig
- spezialisiert auf alle Verwaltungsebenen
- Wir bieten Lösungen zum Prozessmanagement aus einer Hand:
 - Beratungsleistungen: Organisation und Prozesse
 - Prozessmanagement-Software: PICTURE-Prozessplattform
- 30 Mitarbeiter in den Bereichen Prozessmanagement, Organisationsberatung und Softwareentwicklung
- über 250 erfolgreich durchgeführte Organisations-, Prozess- und Qualitätsmanagement-Projekte
- Über 300 betreute Softwareinstallationen der PICTURE-Prozessplattform





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Unsere Beratungsthemen im Überblick

- Wissensmanagement/Prozessdokumentation
- Prozessanalyse/Prozessoptimierung
- Prozessorientierte Einführung von z.B. DMS und E-Rechnung
- Aufgaben und Zweckkritik
- Stellenbewertung/Stellenbemessung
- Personalkapazitätsanalysen





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

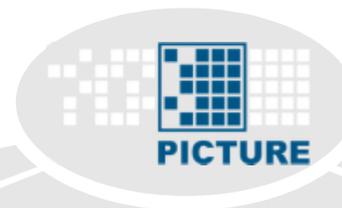
Wir unterstützen mehr als 300 Kunden aller Segmente

Bund	Land	Hochschulen	Kirchen	Kammern und Verbände
Städte und Gemeinden	Kreise			



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Unser Werkzeugkasten im Überblick

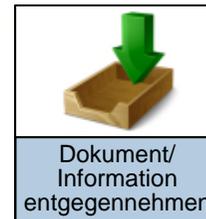
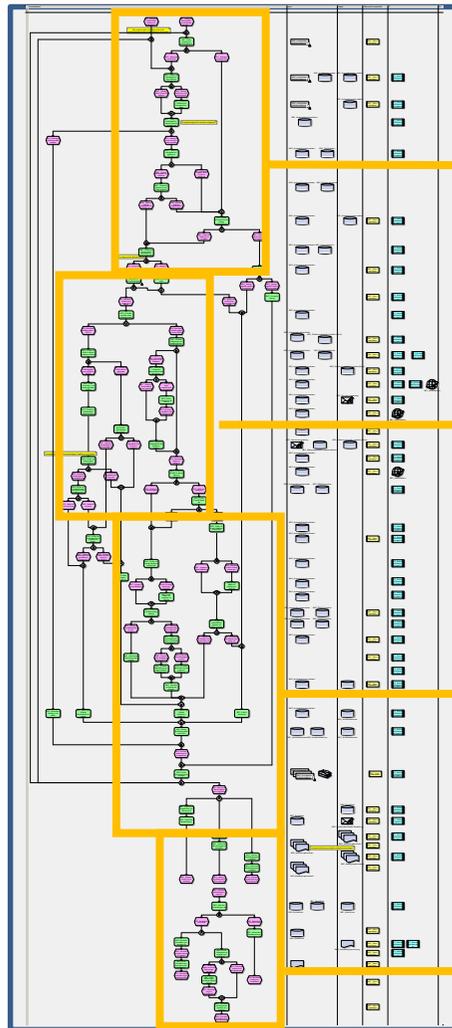


Methode	Prozessplattform	Inhalte	Qualifizierung
<ul style="list-style-type: none">▪ leichter fachlicher Zugang▪ 5-6x schneller als klassische Methoden▪ konsistent, wiederverwendbar, vergleichbar, auswertbar▪ angepasst auf den öffentlichen Sektor	<ul style="list-style-type: none">▪ Technische Nutzbarmachung der PICTURE-Methode▪ Komplette webbasiert▪ Prozessmanagement für Anwender der Fachebene	<ul style="list-style-type: none">▪ über 2.000 Geschäftsprozesse aller Verwaltungsebenen▪ Umfangreicher Katalog an Referenzprozessen▪ Umfangreicher Katalog an Verbesserungspotenzialen	<ul style="list-style-type: none">▪ Einbindung der Verwaltungsmitarbeiter▪ Befähigung zur nachhaltigen Verwaltungsmodernisierung▪ Multiplikatorenansatz



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Die PICTURE-Methode



Dokument/
Information
entgegennehmen

Attribute

Art des Dokuments
Kanal (postalisch, persönlich,
telefonisch, E-Mail, ...)



Daten in EDV
übernehmen

Attribute

genutztes Anwendungssystem
Datengrundlage
Bearbeitungszeit



Formell prüfen

Attribute

Typ (Zuständigkeit, Fristeinhaltung,
Vollständigkeit, Datenabgleich, ...)
Bearbeitungszeit



Dokument/
Information
versenden

Attribute

Art des Dokuments
Kanal (postalisch, persönlich,
telefonisch, E-Mail, ...)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Die 24 Prozessbausteine stehen für Verständlichkeit, Konsistenz und Auswertbarkeit

Inhaltliche Verwaltungsarbeit	 Berechnung durchführen	 Einzahlung/ Auszahlung durchführen	 Dokument/ Information sichten	 Formell prüfen	 Inhaltlich prüfen / Entscheidung treffen	 Arbeitsort wechseln	 Spezielle Tätigkeit durchführen
Verschriftlichung/ Dokumentation	 Vorgang registrieren	 Dokument/ Information erstellen	 Dokument/ Information bearbeiten	 Dokument unterzeichnen	 Dokument/ Information aussondern	 Vorgang z. d. A.	
Medienwechsel	 Daten in EDV übernehmen	 Drucken	 Kopieren	 Scannen	 Datenträger bespielen		
Informations- beschaffung/ Koordination	 Beratung durchführen	 Rückfrage durchführen	 Recherche durchführen	 Absprache/ Vereinbarung treffen			
Informationsflüsse	 Dokument/ Information entgegennehmen	 Bearbeitungs- unterbrechung	 Dokument/ Information versenden				





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Die 24 Prozessbausteine als Offline-Modellierungskarten für die Workshop-Gestaltung

Teilprozesse „Formale Prüfung“ und „Bewerber auswählen“

The image displays two boards with process building blocks for the processes 'Formale Prüfung' and 'Bewerber auswählen'. Each block consists of a small cardboard box with a colored arrow pointing to it, and a card with handwritten notes and a small diagram.

Formale Prüfung

- Stimmungen geben ein**: A green arrow points down into a box.
- Bewerberliste erstellen**: A green arrow points up into a box. Notes include: 'Formale Kriterien', 'Bewerben', 'Personenliste', and 'Verpflichtung!'. A date '2017 Dez.' is written below.
- Informieren**: A red arrow points up into a box. Notes include: 'Informieren die Kommission', 'Lohn + Gehalt', and 'Eigenschaft'. A date '2017 Dez.' is written below.

Bewerber auswählen

- Überlegen, wann ein Termin für die nächste Sitzung geben**: A green arrow points down into a box.
- Personenwahl**: A blue arrow points up into a box. Notes include: 'Personenwahl', 'Informieren', and 'Zur Auswahl'. A date '2017 Dez.' is written below.
- Wahl der Kommission**: A red arrow points up into a box. Notes include: 'Wahl der Kommission', 'Personenwahl', and 'Zur Auswahl'. A date '2017 Dez.' is written below.
- Einladungskommunikation**: A red arrow points up into a box. Notes include: 'Einladungskommunikation' and 'Zur Auswahl'. A date '2017 Dez.' is written below.

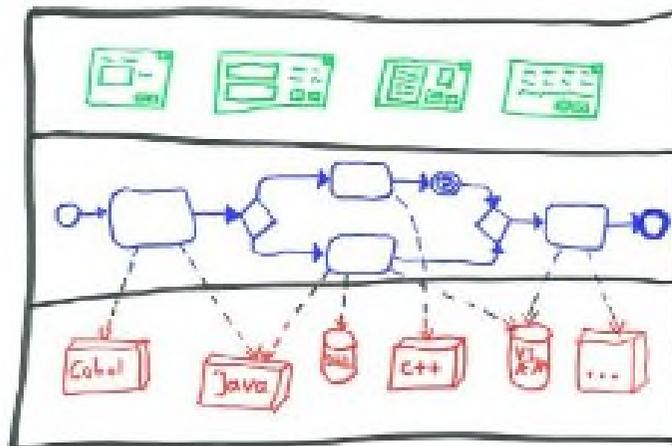
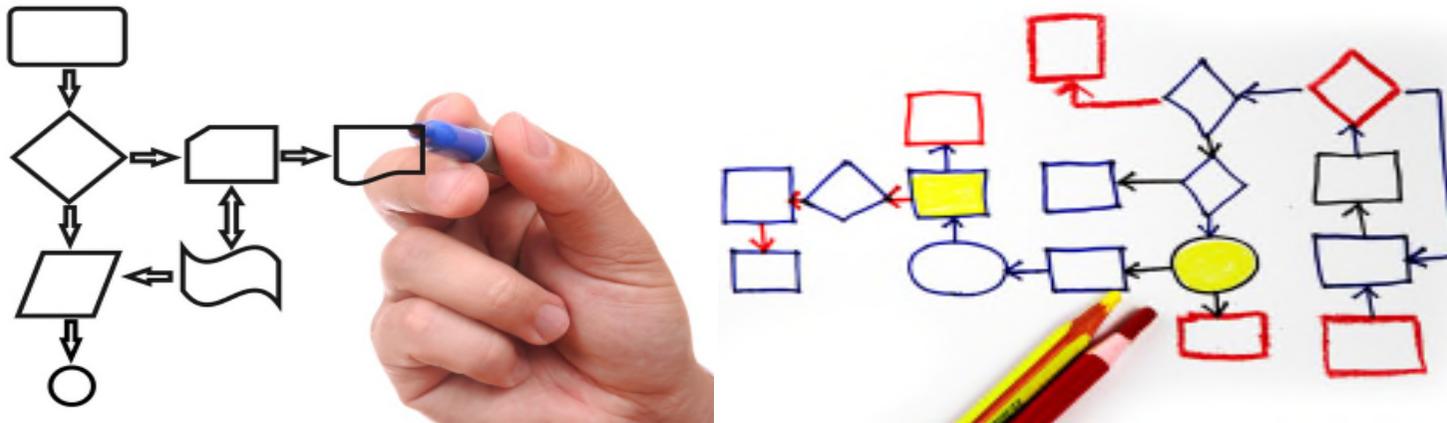
Additional notes on the right board:

- Auswahl der Kommission oft fehlerhaft**
 - nicht immer vollständig Qualität
 - Engagement der Mitglieder unterschiedlich
 - Person wird als unvollständig wahrgenommen ohne Einfluss zu haben
 - notwendig nur weil diese Personen Person?



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Was ist ein Prozess? Was bedeutet Prozesslandschaft?





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Prozesse in der Verwaltungsvollstreckung?





Gedanken im VZV-Ausschuss?

- **Vielfältigkeit der Prozesse in der Zwangsvollstreckung**
- **Hohes Fachwissen erforderlich**
- **Unterstützung bei der täglichen Arbeit neben dem VZV-Handbuch**
- **Hilfestellung für neue Kolleginnen und Kollegen**
- **Wissensvermittlung und Wissensweitergabe**
- **VZV-Handbuch als Grundlage für unsere Tätigkeit in der Vollstreckung**
- **Darstellung der Einzelprozesse**



Gedanken im VZV-Ausschuss?

- Vielfältigkeit der Prozesse in der Zwangsvollstreckung
- Hohes Fachwissen erforderlich
- Unterstützung bei der täglichen Arbeit durch den VZV-Handbuch
- Hilfestellung für neue Mitarbeiter und Kollegen
- Wissensvermittlung und Wissensweitergabe
- VZV-Handbuch als Grundlage für unsere Tätigkeit in der Vollstreckung
- Darstellung der Einzelprozesse

Erstellung einer Prozesslandschaft mit den Prozessen im Verwaltungszwangsverfahrens !!!



Zeitlicher Ablauf?

- **2013 / 2014 Beschäftigung mit den Prozessen in der Zwangsvollstreckung und sowie Vertrag mit der Fa. Picture GmbH**
- **2015 / 2016 Erstellung der Prozesse in der Zwangsvollstreckung über die Mitglieder des VZV-Ausschusses**
- **2016 Modellierung der Vollstreckungsprozesse anhand der Picture-Methode**
- **2017 Erstellung der Prozesslandschaft**
- **11. Mai 2017 Vorstellung der Prozesslandschaft und der Einzelprozesse auf der BAT in Fulda**
- **Nutzung über www.kassenverwalter.de**



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Welche Prozesse wurden bereits vorbereitet? 1/3

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Amtshilfe (Vollstreckungshilfe)	Karola Singer (Baden-Württemberg)
Duldung in der kommunalen Zwangsvollstreckung	Michael Scholze (Sachsen)
Einleitung rückstandsunterbrechender Maßnahmen	Torsten Heuser (Rheinland Pfalz)
Eintragung einer Zwangssicherungshypothek	Günter Zimmermann (Thüringen)
Auskunftsersuchen bei Dritten	Helmut Hagemann (Nordrhein-Westfalen)
Auskunftsverlangen beim Schuldner	Helmut Hagemann (Nordrhein-Westfalen)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Welche Prozesse wurden bereits vorbereitet? 2/3

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Niederschlagungsverfahren	Carina Sander (Brandenburg)
Titulierung von privatrechtlichen Forderungen	Karola Singer (Baden-Württemberg)
Vermögensauskunft (Antragsverfahren)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)
Vermögensauskunft (Behördenverfahren)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)
Vermögensauskunft (Optionslösung)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)
Vermögensauskunft (Teilprozess Sofortabnahme)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Welche Prozesse wurden bereits vorbereitet? 3/3

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Verwaltungsvollstreckung (außendienstorientierte Bearbeitung)	Karola Hertel (Sachsen-Anhalt)
Verwaltungsvollstreckung (innendienstorientierte Bearbeitung)	Britt Spieleder (Mecklenburg-Vorpommern)
Vollstreckungsschutz	Ulrike Bode (Niedersachsen)
Zwangsversteigerungsverfahren	Jürgen Glotzbach (Hessen)
Zwangsverwaltungsverfahren	Rainer Goldbach (VZV-Berater)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Folgende Prozesse sind in Vorbereitung!

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Forderungspfändung	ggf. Stadt Münster (Nordrhein-Westfalen)
Insolvenzverfahren	???
Sachpfändung	Karola Hertel (Sachsen-Anhalt)
Stundung	???
Erlass	???



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Folgende Grundbegriffe tauchen immer wieder auf:

➤ **Prozesssteckbrief**

➤ **Teilprozesse**

➤ **Bausteine**





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Wie kommen Sie an die Prozessplattform und die Einzelprozesse?

www.kassenverwalter.de

The screenshot shows the website header for the Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. The header includes the logo, the organization's name, a tagline, and a navigation menu. Below the header is a dark blue banner with the title 'Prozesslandkarte des Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V.' and a button 'Zur Prozessplattform'. At the bottom of the banner is a process map with three yellow chevron-shaped boxes containing the text 'Sachpfändung', 'Forderungspfändung', and 'Verfahren zur Vermögensaufkunft', each with a small icon of a document and a right-pointing arrow.

Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V.
Kompetenter Partner für Gemeinden, Städte und Landkreise für Zahlungsverkehr, Rechnungswesen, Liquiditäts- und Forderungsmanagement

Home Gesamtverband Landesverbände Veranstaltungen Fachthemen Publikationen Stellenmarkt Forum Kontakt

Prozesslandkarte des Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V.

Zur Prozessplattform

Sachpfändung Forderungspfändung Verfahren zur Vermögensaufkunft



Die Prozesslandkarte des Fachverbandes ist fertig!

Die Mitglieder des VZV-Ausschusses haben eine Reihe von Verwaltungsvollstreckungsprozessen aufgezeichnet und die Teilprozesse definiert und beschrieben. Unter anderen werden dadurch die unterschiedlichen Bearbeitungsschritte dargestellt. Zielstellung der VZV-Ausschuss-Mitglieder ist es dabei, den Kolleginnen und Kollegen in den Kassen-, Finanzbuchhaltungen und Vollstreckungsbehörden die einzelnen Arbeitsschritte zu erläutern und gerade neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern neben dem VZV-Handbuch Hilfestellungen bei der täglichen Arbeit zu geben!

Die Prozessaufzeichnung wurde anhand der Picture-Methode bzw. der Picture-Plattform umgesetzt. Diese Kombination ermöglicht es, die Verwaltungsvollstreckungsprozesse einfach und kostenoptimiert und für jedermann nachvollziehbar zu beschreiben, zu analysieren und zu optimieren.



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Die Prozesslandkarte des Fachverbandes ist fertig!

Prozessmodellierer Mirko Spieckermann (stellv. Landesvorsitzender Schleswig-Holstein und VZV-Berater) ist mit dem bisher erreichtem Ergebnis sehr zu frieden. Er sagt weiter: „Die Prozesslandkarte ist eine gute Unterstützung für die tägliche Arbeit der Kolleginnen und Kollegen.

Die Inhalte sind an die jetzigen Rechtslagen ausgerichtet und lebt von der Aktualität.“ Daher möchten die VZV-Ausschuss-Mitglieder dazu animieren, an der Gestaltung der einzelnen Prozesse mitzuwirken. Gerne können sich weitere Kolleginnen und Kollegen melden, die selbst einen Prozess aufnehmen wollen. Den Link zur Prozesslandkarte finden Sie im Mitgliederbereich.

Machen Sie mit und gestalten Sie weitere Prozesse für unsere gemeinsame Prozesslandkarte des Fachverbandes.

VZV-Ausschuss
Mirko Spieckermann & Harald Jordan



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Wie kommen Sie an die Prozessplattform und die Einzelprozesse?



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V.

Kompetenter Partner für Gemeinden, Städte und Landkreise für Zahlungsverkehr, Rechnungswesen, Liquiditätsmanagement und Forderungsmanagement

[Home](#) [Gesamtverband](#) [Landesverbände](#) [Veranstaltungen](#) [Fachthemen](#) [Publikationen](#) [Stellenmarkt](#) [Forum](#) [Kontakt](#)

Prozessplattform

Fachthemen

Fachthemen

Prozessplattform

- Zu den Prozessen (nur für Mitglieder!)

Studie zum Liquiditätsmanagement der Kommunen

- Anschreiben
- Ergebnis der Studie
- Fragebogen
- Häufig gestellte Fragen (FAQ) zum Fragebogen
- Literaturhinweise

Reform der Sachaufklärung

- Fachliche Aspekte
- Technische Aspekte
- Bundesrecht
- Landesrecht
- Link's

SEPA (Single Euro Payments Area)

Die Prozesslandkarte des Fachverbandes ist fertig!

Die Mitglieder des VZV-Ausschusses haben eine Reihe von Verwaltungsvollstreckungsprozessen aufgezeichnet und die Teilprozesse definiert und beschrieben. Unter anderen werden dadurch die unterschiedlichen Bearbeitungsschritte dargestellt. Zielstellung der VZV-Ausschuss-Mitglieder ist es dabei, den Kolleginnen und Kollegen in den Kassen-, Finanzbuchhaltungen und Vollstreckungsbehörden die einzelnen Arbeitsschritte zu erläutern und gerade neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern neben dem VZV-Handbuch Hilfestellungen bei der täglichen Arbeit zu geben!

Die Prozessaufzeichnung wurde anhand der Picture-Methode bzw. der Picture-Plattform umgesetzt. Diese Kombination ermöglicht es, die Verwaltungsvollstreckungsprozesse einfach und kostenoptimiert und für jedermann nachvollziehbar zu beschreiben, zu analysieren und zu optimieren.

Prozessmodellierer Mirko Spieckermann (stellv. Landesvorsitzender Schleswig-Holstein und VZV-Berater) ist mit dem bisher erreichten Ergebnis sehr zu frieden. Er sagt weiter: „Die Prozesslandkarte ist eine gute Unterstützung für die tägliche Arbeit der Kolleginnen und Kollegen. Die Inhalte sind an die jetzigen Rechtslagen ausgerichtet und lebt von der Aktualität.“ Daher möchten die VZV-Ausschuss-Mitglieder dazu animieren, an der Gestaltung der einzelnen Prozesse mitzuwirken. Gerne können sich weitere Kolleginnen und Kollegen melden, die selbst einen Prozess aufnehmen wollen. Den Link zur Prozesslandkarte finden Sie im Mitgliederbereich.

Machen Sie mit und gestalten Sie weitere Prozesse für unsere gemeinsame Prozesslandkarte des Fachverbandes.

VZV-Ausschuss

Mirko Spieckermann & Harald Jordan



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Wie kommen Sie an die Prozessplattform und die Einzelprozesse?

The screenshot shows the website interface for the Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. The header includes the logo and the text 'Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Kompetenter Partner für Gemeinden, Städte und Landkreise für Zahlungsverkehr, Rechnungswesen, Liquiditäts- und Forderungsmanagement'. A navigation menu contains links for Home, Gesamtverband, Landesverbände, Veranstaltungen, Fachthemen, Publikationen, Stellenmarkt, Forum, and Kontakt. Below the navigation, a message states 'Seite nicht gefunden'. A search bar with the text 'Suchen' and a magnifying glass icon is present. To the right, there is a 'Login' section with a 'Login' link, a 'Benutzername' input field, a 'Passwort' input field, a checkbox for 'Angemeldet bleiben', and an 'Anmelden →' button. Two red arrows point to the 'Login' link and the 'Passwort' input field.



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Vorstellung der Prozesslandkarte





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

AUFRUF zur Mitarbeit!

- **Schauen Sie sich die Prozesslandschaft und die Einzelprozesse an**
- **Nutzt die Inhalte der vorbereiteten Prozesse für Ihre tägliche Arbeit**
- **Ergänzungen und Verbesserungsvorschläge bitte an die Prozessverantwortlichen**
- **Vorschläge für fehlende Prozesse**
- **Wer hat Lust einen weiteren Prozess zu erstellen?**

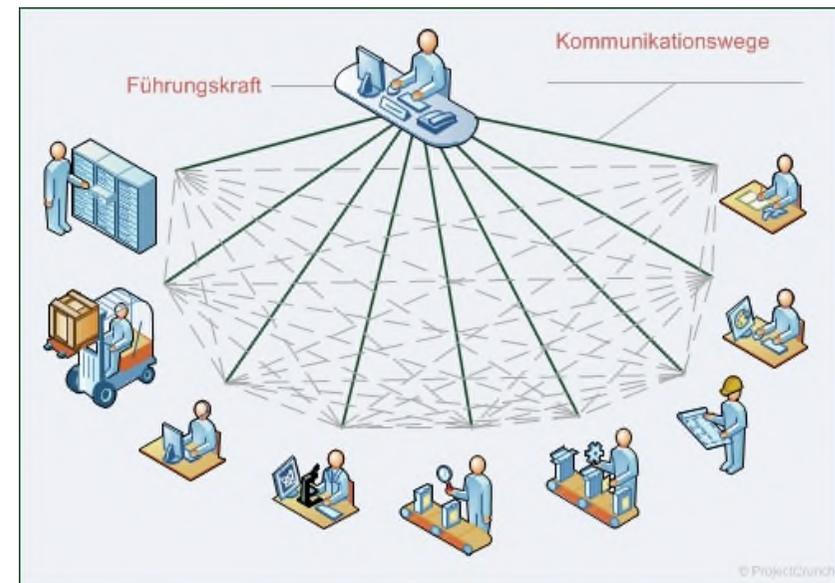
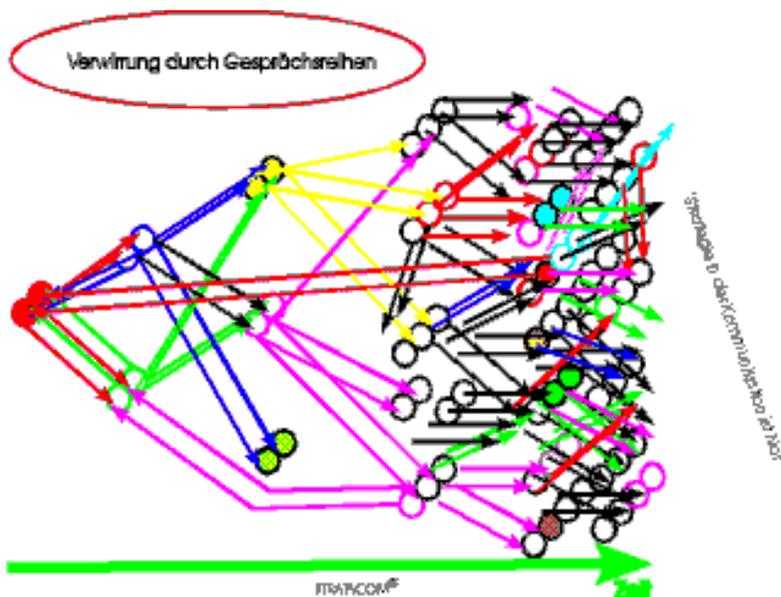
Das Prozesshaus ist unser gemeinsames Werk und lebt von Aktualität ! ! !



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

„Prozesse sind nur gut, wenn Sie aktuell sind!“

Daher ist Ihre Mithilfe gefordert!





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Haben Sie noch Fragen ? ? ?





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



und ran an die Prozesse !!!